



**Pensionati**



**I vantaggi  
per gli iscritti  
2010**

***CNA Pensionati 2010***



## Quali vantaggi per gli iscritti

L'iscrizione a CNA Pensionati dà diritto ad una serie di agevolazioni, servizi ed assistenze.

- ▶▶▶▶ Polizza assicurativa UGF Assicurazioni contro gli **scippi e le rapine**
- ▶▶▶▶ Polizza assicurativa UGF Assicurazioni contro gli **infortuni** e i **ricoveri** per grandi interventi chirurgici
- ▶▶▶▶ Convenzione con UGF Assicurazioni per sconti su **polizze assicurative per l'auto e per la casa**
- ▶▶▶▶ Convenzione con Unisalute per Servizi di **assistenza telefonica** e di intervento in caso di furto o rapina presso l'abitazione del pensionato
- ▶▶▶▶ Convenzione con UGF Banca per condizioni speciali col **Conto Corrente "Idea Senior"**
- ▶▶▶▶ Accesso alle agevolazioni offerte dalla **Carta "CNA ServiziPiù"**
- ▶▶▶▶ Partecipazione alle iniziative di **Turismo Sociale** e alla **Festa Nazionale di CNA Pensionati**
- ▶▶▶▶ Invio della Rivista **Verdetà**
- ▶▶▶▶ Accesso alle numerose **agevolazioni** offerte dalle Sedi provinciali CNA Pensionati (con-



venzioni nel campo dei servizi sanitari, sociali, culturali, dei trasporti, della distribuzione e del commercio)

Inoltre, il **Patronato EPASA** è a disposizione degli iscritti per ogni informazione e consiglio, nonché per lo svolgimento di pratiche nei confronti degli enti previdenziali ed assistenziali. Il **Centro di Assistenza Fiscale (CAF)** della CNA assiste gli iscritti con condizioni agevolate per tutte le dichiarazioni reddituali (Modello 730, RED, ISEE).

Questo opuscolo spiega le condizioni e le garanzie delle polizze che CNA Pensionati ha stipulato con UGF Assicurazioni, della Convenzione con UGF Banca e di quella con Unisalute.

### SOMMARIO

- Polizza UGF Assicurazioni Infortuni e Grandi Interventi **pag. 4**
- Polizza UGF Assicurazioni Scippi e Rapine **pag.14**
- Convenzione UGF Assicurazioni Auto e Abitazione **pag.22**
- Convenzione UGF Banca **pag.26**
- Convenzione Unisalute **pag.28**



## POLIZZA UGF ASSICURAZIONI INFORTUNI E GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

### ■ IN SINTESI:

- ① Gli iscritti a CNA Pensionati sono tutelati contro gli infortuni 24 ore su 24, ovunque e in qualsiasi modo avvengano. E' erogata un'indennità giornaliera di € 18,50, per un massimo di 30 giorni, nel caso l'infortunio richieda il ricovero ospedaliero. Se viene applicata un'ingessatura, si ha diritto ad un'indennità di € 13,00 giornaliere. Se dall'infortunio residua una invalidità permanente è previsto un indennizzo con massimale € 5.200,00.
- ② Viene erogata una diaria giornaliera anche in caso di ricovero ospedaliero per "Grandi Interventi Chirurgici" (tassativamente elencati). In questo caso l'indennità è di € 21,00 giornaliere.

NUMERO VERDE GRATUITO UGF  
**800 117973**



## LA POLIZZA

**Polizza assicurativa numero 418/77/50768585 Agenzia UGF Assicurazioni ROMA.**

### ◆ **Persone assicurate**

L'assicurazione prestata con la presente polizza è operante nei confronti degli iscritti CNA Pensionati.

### ◆ **Somme assicurate**

La garanzia è valida **24 ore su 24** per i titolari delle pensioni, per le seguenti somme assicurate:

€ **5.200,00** per il caso d'Invalidità Permanente;

€ **18,50** quale diaria per ricovero ospedaliero a seguito di infortunio.

€ **13,00** quale indennità giornaliera per ingessatura

€ **21,00** quale diaria giornaliera a seguito di ricovero per "Grande intervento chirurgico"

### ◆ **Delegati**

Per i delegati al ritiro della pensione la garanzia è valida esclusivamente quando è operante la polizza 418/119/50768587 (che forma rischio comune con la presente) e pertanto solo in caso di scippo e rapina avvenuti alla data del prelievo dell'intero ammontare della pensione



ed entro un'ora dal ritiro della stessa:

- presso gli uffici postali.
- presso le banche di accredito;
- presso l'abitazione.

I soggetti delegati alla riscossione della pensione sono assicurati esclusivamente per **€ 5.200,00** in caso d'Invalidità Permanente.

#### ◆ **Identificazione assicurati**

La validità della copertura è subordinata alla presentazione della copia della tessera per il titolare della pensione, mentre relativamente ai nominativi dei delegati faranno fede le risultanze presso gli uffici preposti al pagamento.

#### ◆ **Limiti all'indennizzo per Invalidità Permanente**

Per gli assicurati di cui al punto 2 e 3 non si farà luogo ad indennizzo per la garanzia d'Invalidità Permanente quando questa è di grado non superiore al 20%. Se invece essa risulta superiore a tale percentuale l'indennizzo viene corrisposto soltanto per la parte eccedente.

#### ◆ **Limiti all'indennizzo**

##### **per Ricovero Ospedaliero da Infortunio.**

La garanzia di ricovero ospedaliero per infortuni (€ 18,50 come diaria giornaliera), s'intende



prestata per un massimo di 30 giorni per anno assicurativo. I primi 5 giorni di ricovero non sono indennizzabili.

### ◆ **Indennità per ingessatura**

Ad estensione del punto 2.28 delle C.G.A. (indennità di ricovero a seguito di infortunio), qualora in conseguenza d'infortunio sia stata applicata una ingessatura in un Istituto di Cura, verrà corrisposta un'indennità di € 13,00 giornaliera anche per il tempo trascorso fuori dall'Istituto.

L'indennità sarà riconosciuta sino alla rimozione del mezzo di contenzione, ma solo per il periodo prescritto dall'Istituto di Cura.

Il periodo massimo indennizzabile per l'ingessatura, non potrà superare i 15 giorni, ferma la franchigia prevista di 5 giorni per ciascun infortunio (ricovero e gesso).

Per ingessatura si intende ogni mezzo di contenzione costituito da fasce gessate od altri apparecchi comunque immobilizzanti, purché applicati in Istituto di Cura ed inamovibili da parte dell'Assicurato, con esclusione pertanto di tutti i tutori preconfezionati.

### ◆ **Diaria per Grandi Interventi Chirurgici**

La diaria giornaliera di € 21,00 da ricovero per "Grandi Interventi Chirurgici" (come da



elenco che si allega) si intende prestata per una durata massima di 20 giorni, con una franchigia di 5 giorni.

#### ◆ **Età assicurati**

L'Assicurazione per infortuni e per grandi interventi chirurgici è estesa a tutti gli iscritti a CNA Pensionati indipendentemente dall'età.

#### ◆ **Richieste di indennizzo per Infortuni e Grandi Interventi Chirurgici**

Per gli infortuni e per i grandi interventi chirurgici (elencati tassativamente) è necessario presentare la cartella clinica e richiedere il rimborso a degenza conclusa o il danno permanente.

Le denunce vanno presentate ai Centri di Liquidazione del Gruppo (CLG) della Compagnia UNIPOL nel capoluogo di provincia di residenza.

**NUMERO VERDE GRATUITO UGF**

**800 117973**



In caso di sinistro è consigliabile prendere contatto immediatamente con la sede della CNA Pensionati territoriale per l'invio della denuncia alla Compagnia Assicuratrice (gli indirizzi dei CLG dell'Unipol saranno disponibili sul sito web di CNA Pensionati).

### ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

#### ■ Neurochirurgia

- Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transorale
- Interventi di cranioplastica
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale
- Asportazione tumori dell'orbita
- Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari)
- Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore





- Interventi per ernia del disco dorsale e/o per mielopatie di altra natura per via posteriore, laterale o transtoracica
- Interventi sul plesso brachiale

### ■ **Oculistica**

- Interventi per neoplasie del globo oculare
- Interventi di enucleazione del globo oculare

### ■ **Otorinolaringoiatria**

- Asportazione di tumori maligni del cavo orale
- Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (int. di ugulotomia) e delle corde vocali (int. di cordectomia)
- Interventi demolitivi del laringe (int. di laringectomia totale o parziale)
- Asportazione di tumori maligni del seno etmoidale, frontale, sfenoidale e mascellare
- Ricostruzione della catena ossiculare
- Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico
- Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari

### ■ **Chirurgia del collo**

- Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia

### ■ **Chirurgia dell'apparato respiratorio**

- Interventi per fistole bronchiali



- Interventi per schinococcosi polmonare
- Pneumectomia totale o parziale
- Interventi per cisti o tumori del mediastino

### ■ Chirurgia della mammella

- Mastectomia totale o parziale con svuotamento del cavo ascellare per neoplasia maligna

### ■ Chirurgia cardiovascolare

- Interventi sul cuore per via toracotomica
- Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica
- Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica
- Decompressione della a. vertebrale nel forame trasversario
- Asportazione di tumore glomico carotideo





## ■ Chirurgia dell'apparato digerente

- Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago
- Interventi con asofagoplastica
- Interventi per mega-esofago
- Resezione gastrica totale
- Resezione gastro-digiunale
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica
- Colectomia totale, emicolectomie e resezioni rettocoliche per via laparotomica (con o senza colostomia)
- Interventi di amputazione del retto-ano
- Interventi per megacolon per via anteriore o addomino-perineale
- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale
- Drenaggio di ascesso epatico
- Interventi per echinococcosi epatica
- Resezioni epatiche
- Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari
- Interventi chirurgici per ipertensione portale
- Interventi per pancreatite acuta o cronica per via laprotomica
- Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica

## ■ Urologia

- Nefroureterectomia radicale
- Surrenalectomia



- Interventi di cistectomia totale
- Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia
- Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare

### ■ Ginecologia

- Vulvectomia radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica

### ■ Ortopedia e traumatologia

- Interventi per costola cervicale
- Interventi di stabilizzazione vertebrale
- Interventi di resezione di corpi vertebrali

### ■ Trapianti di organo

- Tutti





## POLIZZA UGF ASSICURAZIONI SCIPPO E RAPINA

### ■ IN SINTESI:

- ① La polizza risarcisce economicamente, fino a € 1.050,00, in caso di scippo o rapina della pensione prelevata dai pensionati, o da loro delegati, presso gli uffici postali o presso le banche direttamente, anche attraverso gli sportelli Bancomat
- ② Inoltre risarcisce il pensionato, fino a € 260,00, per danni materiali derivanti da scippi o rapine di denaro avvenuti all'esterno oppure all'interno dei locali di abitazione.

NUMERO VERDE GRATUITO UGF  
**800 117973**





## LA POLIZZA

**Polizza assicurativa numero  
418/119/50768587 Agenzia UGF Assicura-  
zioni ROMA**

### ◆ **Rischi assicurati**

- a)** La Compagnia UGF Assicurazioni indennizza l'Assicurato, fino alla concorrenza di **€ 1.050,00**, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:
- scippo e rapina** avvenuti alla data del prelievo effettuato sia direttamente dal titolare della pensione, che da persona da esso delegata, dell'intero ammontare della pensione **nel periodo che va dalle ore 8,00 alle ore 20,00** del giorno di ritiro della stessa;
- presso gli Uffici Postali
  - presso le Banche di accredito.
  - all'interno dell'abitazione
- b)** La Compagnia assicuratrice indennizza l'Assicurato, inoltre, fino alla concorrenza dell'importo di **€ 260,00**, per i danni materiali e diretti a lui derivanti da scippo e rapina di denaro avvenuti sia all'esterno che all'interno dei locali di abitazione del-



l'Assicurato, tutti i giorni dell'anno e qualora non sia operante la garanzia prevista al punto a).

- c) Nel limite della somma assicurata e per gli eventi qui previsti, la garanzia comprende l'indennizzo delle spese effettivamente sostenute per moduli, bolli e diritti per il rifacimento di documenti personali, reso necessario dalla loro sottrazione.

#### ◆ **Rischi esclusi**

Sono esclusi i danni:

- a) da furto con destrezza;





- b) determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato e/o delle persone con lui conviventi.
- c) non riguardanti la materialità delle cose assicurate.

Nel caso di esistenza di analoga copertura Furto da parte dell'Istituto Bancario o Postale presso il quale è accreditata la pensione, l'assicurazione è prestata a secondo rischio.

### ◆ **Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro**

In primo luogo, in caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- fare denuncia agli organi di Polizia o all'Autorità giudiziaria;
- darne avviso alla Compagnia entro 24 ore da quando ne è venuto a conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno subito indicando l'agenzia e il numero di polizza e fornendo indicazioni sulla propria tessera associativa alla CNA Pensionati, che costituisce il titolo per l'applicazione delle garanzie prestate;
- conservare, fino ad avvenuta liquidazione del danno, tanto le cose non rubate quanto le tracce e gli indizi materiali del reato, senza diritto, per tale titolo, ad indennizzo;



- fornire alla Compagnia entro 5 giorni successivi: l'elenco delle cose colpite dal sinistro con l'identificazione del rispettivo valore, specificando le circostanze dell'evento; copia della denuncia fatta alle Autorità; l'indicazione di altre eventuali assicurazioni riguardanti i medesimi rischi e copia delle relative polizze; la documentazione probatoria necessaria della Banca o degli Uffici Postali dalla quale risultino le date e gli importi delle operazioni di accredito e prelievo.

Successivamente, a richiesta tanto della Compagnia che dei periti, l'Assicurato deve:

- mettere a disposizione tutti i documenti o mezzi di prova dell'esistenza, qualità e valore delle cose assicurate, nonché dell'avvenimento e dell'entità del danno;





- presentare tutti i documenti che si possono ottenere dall'Autorità Pubblica in relazione al sinistro.

### ◆ **Inadempimento dell'obbligo di salvataggio o di avviso**

L'Assicurato che dolosamente non adempie l'obbligo di avviso o di salvataggio perde il diritto all'indennità.

Se l'Assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, la Compagnia ha il diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

### ◆ **Esagerazione dolosa del danno**

L'Assicurato che esagera scientemente l'ammontare del danno, dichiara sottratte cose che non esistevano al momento al momento del sinistro, occulta o sottrae cose non rubate o non rapinate, adopera a giustificazione mezzi e documenti menzionieri o fraudolenti, manomette o altera dolosamente le tracce e gli avanzi del sinistro o gli indizi materiali del reato, decade da ogni diritto all'indennizzo.

### ◆ **Nomina e mandato dei periti liquidatori**

La valutazione del danno è fatta direttamente



d'accordo fra le parti e fra due periti nominati l'uno dall'Assicurato, l'altro dalla Compagnia. In caso di disaccordo, viene eletto un terzo perito dai due precedentemente nominati o, in difetto, dal Presidente del Tribunale competente per territorio.

Le decisioni sono prese a maggioranza di voto e sono obbligatorie per entrambe le parti, che rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo o di violazione dei patti contrattuali e salvo rettifica degli errori materiali di conteggio.

Ciascuna delle parti sopporta la spesa del proprio perito, quella del terzo fa carico per metà all'Assicurato che conferisce alla Compagnia la facoltà di liquidare detta spesa e di trattenere la sua quota dall'indennizzo dovutogli.





### ◆ **Determinazione dei danni indennizzabili**

L'assicurazione è prestata nella forma "a primo rischio assoluto", pertanto non si farà luogo all'applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 C.C..

L'ammontare del danno è dato dalla differenza fra il valore delle cose assicurate al momento del sinistro ed il valore di ciò che rimane dopo il sinistro stesso.

### ◆ **Pagamento dell'indennizzo**

Il pagamento dell'indennizzo viene eseguito dalla Compagnia presso la propria sede ovvero presso la sede dell'agenzia alla quale è stata assegnata la polizza, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia se non sia stata fatta opposizione.

**NUMERO VERDE GRATUITO UGF**

**800 117973**

In caso di sinistro è consigliabile prendere contatto immediatamente con la sede della CNA Pensionati territoriale.



## CONVENZIONE CON UGF PER AUTO E ABITAZIONE

### ■ IN SINTESI:

Gli iscritti a CNA Pensionati possono ottenere, presso le Agenzie di UGF Assicurazioni Unipol:

- ① una riduzione del 8% sulle tariffe R.C.Auto (più un ulteriore sconto del 5% per coloro che sono almeno nella seconda classe o inferiore di Bonus);
- ② una riduzione del 20% sulle tariffe A.R.D. – Garanzie Incendio e Furto;
- ③ ulteriori sconti con l'installazione del dispositivo UNIBOX;
- ④ uno sconto del 30% sull'assicurazione della casa.



## LA CONVENZIONE

### ◆ Responsabilità Civile Auto

Gli iscritti alla CNA Pensionati, proprietari di autovetture, motocarri, motofurgoni e camper, hanno diritto ad una riduzione del **8%** sulla tariffa praticata da UNIPOL Assicurazioni. Un ulteriore sconto del **5%** sarà inoltre praticato ai pensionati che sono almeno nella **seconda classe o inferiore di Bonus**.

Sull'assicurazione dei motocicli e ciclomotori si





applica lo sconto del **6%**, più l'ulteriore sconto del **2%** per chi si trova nella seconda classe o inferiore di bonus.

### ◆ **Auto rischi Diversi**

Sconto del **20%** sulle garanzie a protezione dell'auto e di chi la guida: incendio, furto, atti vandalici, grandine, tutela giudiziaria, ritiro patente ed infortuni del conducente.





### ◆ Unibox Auto

La prima polizza auto che comprende a costo zero il più avanzato sistema satellitare per la sicurezza del proprietario del veicolo e la trasparenza in caso di sinistro.

Con UNIBOX si risparmia un ulteriore **50%** su Incendio e Furto (**20+50 %**).

Non si devono sostenere spese né di acquisto del dispositivo, né di installazione. Solo un canone annuo per i servizi della centrale operativa. Con l'attuazione delle garanzie specifiche sarà Unibox a localizzare l'auto in caso di furto e allertare la centrale operativa per i soccorsi in caso di incidente.

### ◆ Infortuni e Malattie

Su tali polizze è previsto uno sconto sulle tariffe applicate del **25%** sugli infortuni e del **20%** sulla malattia.

### ◆ Multirischi dell'Abitazione (prodotto 7023)

Su tale prodotto è previsto uno sconto del **30%** sulle tariffe previste.

L'abitazione, di proprietà o in affitto, può essere efficacemente garantita contro l'Incendio, il Furto, la Responsabilità Civile del nucleo familiare e la Tutela Giudiziaria con lo **sconto del 30%**.



## CONVENZIONE CON UGF BANCA

### ■ IN SINTESI:

CNA Pensionati ha una convenzione con UGF Banca in base alla quale, oltre ad accedere alle condizioni particolarmente favorevoli con il Conto **Idea Senior**, i pensionati iscritti non pagano il canone mensile.

**Idea Senior** si caratterizza per trasparenza, semplicità e risparmio.





## LA CONVENZIONE

**Idea Senior** è un conto corrente dedicato a chi è in pensione.

Trasparenza, semplicità e risparmio, dedicati a chi ha contribuito a costruire la nostra società.

**Idea Senior** offre i servizi più utili e ottenerli è facile: è sufficiente disporre sul conto corrente l'accredito automatico della pensione.

### Principali caratteristiche:

Canone mensile €2,50	(gratuito per gli iscritti)
Operazioni	Gratuite illimitatamente
Tasso di interesse creditore	0,50%
Spese di liquidazione	Nessuna
Invio estratto c/c trimestrale	Gratuito
Invio documento di sintesi c/c	Gratuito
Domiciliazione utenze e RID	Gratuita
Bancomat internazionale con microchip	Quota annuale Gratuita
Carnet assegni (non trasferibili)	Gratuiti
Dossier Titoli	Gratuito per Obbligazioni UGF Banca, Unipol Funds e Titoli di Stato

### Vantaggi esclusivi

**Per tutti gli iscritti a CNA pensionati il canone mensile è gratuito.**



## CONVENZIONE CON UNISALUTE

### ■ IN SINTESI:

CNA Pensionati ha stipulato una nuova convenzione con Unisalute per fornire ai propri associati una serie di servizi:

- ◆ Informazioni telefoniche di tipo sanitario e su svariati argomenti di interesse
- ◆ Pareri medici immediati e consulenza geriatrica
- ◆ Assistenza e garanzie in caso di furto o tentato furto nell'abitazione
- ◆ Dal 1° gennaio 2010 sono state inserite le seguenti altre garanzie:
  - a) Assistenza all'Abitazione in caso di furto o tentato furto (riparazioni danni, riassetto della casa, custodia dei beni, etc.)
  - b) Assistenza infermieristica – fisioterapica a domicilio per fratture causate da rapina, furto o scippo

**NUMERO VERDE UNISALUTE GRATUITO**  
**800 102066**



## LA CONVENZIONE

**Agenzia 4083 - Ramo 180**  
**N. polizza 10004376 Unisalute**

La società fornisce la seguente assistenza:

### ◆ INFORMAZIONI TELEFONICHE

#### **a) Informazioni sanitarie telefoniche**

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero

#### **b) Informazioni e Segreteria riguardanti CNA Pensionati e le sue strutture**

La Centrale Operativa offre un servizio telefonico attivo 24 ore su 24 che permette di ricevere:

- informazioni su attività e iniziative dell'associazione o su enti collegati;
- numeri e recapiti utili;



- informazioni sulle modalità di iscrizione;
- materiale informativo (fax o mail);
- informazioni sulle polizze unipol attive.

La Centrale operativa attua un servizio di informazione in tempo reale su vari argomenti di interesse comune tra cui:

### **c) Informazione su vari argomenti (Dovunque 6)**

La Centrale operativa attua un servizio di informazione in tempo reale su vari argomenti di interesse comune tra cui:

#### **➔ Trasporti**

**Auto e moto** (Informazioni sul traffico; Percorsi, itinerari e mappe; Distanze e pedaggi autostradali; Distributori di benzina, gpl e metano; Parcheggi; Noleggio auto)

**Treno, aereo, nave** (Orari dei treni; Voli aerei; Costo biglietti; Info su biglietterie)

**➔ Viaggi** (Meteorologia; Alberghi; Ristoranti; Info su valute e documenti per l'estero)

**➔ Salute** (Informazioni sanitarie; Trattamenti e cure termali; Farmacie di turno; Numeri di prenotazione Cup)

**➔ News** (Quotidiani on line; Ultime notizie; Risultati sportivi)



- ➔ **Legge ed economia** (Gazzetta ufficiale; Quotazioni borsa Italia; Quotazioni fondi comuni d'investimento; Bandi e gare)
- ➔ **Svago** (Cinema; Musei, teatri, concerti; Lotterie e concorsi; Programmi TV; Eventi)
- ➔ **Ricerca numeri telefonici in italia e all'estero**

### ◆ PARERI MEDICI TELEFONICI

#### Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

#### Consulenza Geriatrica

La Centrale Operativa eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati e i loro familiari. Il presidio medico geriatrico è composto da medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico. La Società si impegna a dare un consulto specialistico entro le 24 ore.



## ◆ ASSISTENZA ALLA PERSONA IN CASO DI FURTO, SCIPPO O RAPINA

### **Invio di un medico**

Qualora l'assicurato, in seguito a scippo o a rapina, furto, tentato furto **presso la propria abitazione**, entro le 24 ore dall'evento necessiti di un medico, la Società, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

La Società, accertata l'effettiva necessità, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui l'assicurato, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti – in territorio italiano – di un medico dalle ore 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo. In caso di impossibilità da parte dei medici convenzionati di intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino, mediante autoambulanza.

### **Rientro anticipato nel caso l'assicurato si trovi lontano da casa**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a seguito di furto o tentato furto in assenza di



altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Società metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di 1° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo classe turistica dal luogo di soggiorno alla residenza.

La Società metterà, inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

### **Trattamento psicoterapico per l'assicurato traumatizzato**

Qualora l'assicurato, durante un furto o una rapina subiti nell'abitazione in cui risiede o durante uno scippo, abbia dovuto fronteggiare





il malvivente, la Società – su richiesta dell'assicurato – proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a segnalare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile, entro 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

### **Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio**

Nei casi di ricoveri con frattura in conseguenza di rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione o di scippo che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessario l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino e conseguente immobilizzazione certificata da prescrizione medica,



diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni dall'Istituto di Cura, che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche, la Società provvederà, nei 10 giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 1 ora al giorno per 7 giorni.

- Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione per tali cure.

## ◆ ALTRE GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

### Servizio di Segreteria personale

La Centrale operativa attua un servizio di Segreteria Personale tra cui:

Inoltro fax; Conferma di prenotazioni; Inoltro e-mail; Promemoria; Recapito messaggi urgenti

### Trasmissione messaggi urgenti

Se l'assicurato ha necessità di comunicare con un proprio familiare in Italia ed è impossibilita-



to a farlo, la Centrale Operativa, nei limiti del possibile, effettua 6 telefonate nell'arco delle 24 ore successive per comunicare il messaggio alla persona da lui indicata. Analogamente, il servizio può essere utilizzato per trasmettere messaggi indirizzati all'assicurato.

## ◆ **GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

### **Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)**

Qualora l'abitazione dell'assicurato rimanga incustodita a seguito di furto o tentato furto, avvenuto con scasso di fissi e infissi che compromettano l'efficienza degli accessi, e qualora esista il rischio oggettivo di conseguenti furti o atti vandalici la Società, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, reperirà ed invierà una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della stessa resterà a carico dell'assicurato.

### **Invio di un tecnico in caso di emergenza**

Qualora, a seguito di furto o tentato furto pres-



so l'abitazione dell'assicurato, a causa dello scasso di fissi e infissi venga compromessa la funzionalità degli stessi e la sicurezza dei locali rendendo necessario l'intervento d'emergenza di un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico, la Società provvederà all'invio dei tecnici tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 180,00 per sinistro. Restano ad ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

### **Invio di un vetraio**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentativo furto presso la propria abitazione con danneggiamento dei mezzi di chiusura, necessiti del pronto intervento di un vetraio, la Società provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 180,00 per sinistro.

### **Collaboratrice domestica**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentativo furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Società provvederà ad inviarne una



tenendo a proprio carico le prime 6 ore di lavoro fino ad un massimale di euro 120,00 per sinistro.

### **Assistenza di un fabbro in caso di scippo.**

Qualora, in caso di scippo subito dall'assicurato all'interno del territorio comunale e regolarmente denunciato alle autorità competenti, si renda necessaria la sostituzione della serratura dell'abitazione a causa della sottrazione delle chiavi, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Società l'uscita del fabbro e le prime 5 ore di manodopera sino ad un massimo di euro 180,00 per sinistro.

### **Spese di albergo**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto, debba per obiettive ragioni d'inagibilità lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà a prenotare un albergo per l'assicurato stesso e i suoi famigliari, tenendo a proprio carico i costi del pernottamento sino ad un massimo di euro 250,00 per sinistro.

## **◆ DENUNCIA IN CASO DI SINISTRO**

Per ogni richiesta di assistenza (ad esempio per



un furto nell'abitazione) l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A., operativa 24 ore su 24 al **numero verde 800 102066** specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;
- fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato.

Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla Compagnia entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento.

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

Per maggiori informazioni puoi rivolgerti  
alle Sedi della CNA Pensionati.



[www.cna.it/pensionati](http://www.cna.it/pensionati)

**UNISALUTE**  
Specialisti nell'assicurazione salute

 **UGF**  
ASSICURAZIONI

 **UGF**  
BANCA