

**SERVIZI DI PRIMA ASSISTENZA
PER GLI ASSOCIATI**

1. PERSONE ASSICURATE

Le garanzie sono prestate a favore degli iscritti a Cna Pensionati, Contraente.

2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La società, su richiesta dell'Assicurato, fornirà la seguente assistenza:

Informazioni telefoniche

Informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero

Informazioni e Segreteria

La Centrale Operativa offre un servizio telefonico attivo 24 ore su 24 che permette di ricevere:

- informazioni su attività e iniziative dell'associazione o su enti collegati;
- numeri e recapiti utili;
- informazioni sulle modalità di iscrizione;
- materiale informativo (fax o mail);
- informazioni sulle polizze unipol attive.

La Centrale operativa attua un servizio di informazione in tempo reale su vari argomenti di interesse comune tra cui:

Dovunque 6

La Centrale operativa attua un servizio di informazione in tempo reale su vari argomenti di interesse comune tra cui:

TRASPORTI

Auto e moto

- Informazioni sul traffico
- Percorsi, itinerari e mappe
- Distanze e pedaggi autostradali
- Distributori di benzina, gpl e metano
- Parcheggi
- Noleggio auto

Treno, aereo, nave

- Orari dei treni
- Voli aerei
- Costo biglietti
- Info su biglietterie

VIAGGI

- Meteorologia
- Alberghi
- Ristoranti
- Info su valute e documenti per l'estero

SALUTE

- Pareri medici immediati
- Informazioni sanitarie
- Trattamenti e cure termali
- Farmacie di turno
- Numeri di prenotazione Cup

NEWS

- Quotidiani on line
- Ultime notizie
- Risultati sportivi

LEGGE ED ECONOMIA

- Gazzetta ufficiale
- Quotazioni borsa Italia
- Quotazioni fondi comuni d'investimento
- Bandi e gare

SVAGO

- Cinema
- Musei, teatri, concerti
- Lotterie e concorsi
- Programmi TV
- Eventi

RICERCA NUMERI TELEFONICI IN ITALIA E ALL'ESTERO

Garanzie di assistenza alla persona

Invio di un medico

Qualora l'assicurato, in seguito a scippo o a rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione, entro le 24 ore dall'evento necessiti di un medico, la Società, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

La Società, accertata l'effettiva necessità, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui l'assicurato, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti – in territorio italiano – di un medico dalle ore 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo. In caso di

impossibilità da parte dei medici convenzionati di intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino, mediante autoambulanza.

Rientro anticipato

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a seguito di furto o tentato furto in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Società metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di 1° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo classe turistica dal luogo di soggiorno alla residenza.

La Società metterà, inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

Psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia

(garanzia valida nel caso di eventi che vedano coinvolti contemporaneamente meno di tre persone assicurate che la attivino).

Qualora l'assicurato, durante un furto o una rapina subiti nell'abitazione in cui risiede o durante uno scippo, abbia dovuto fronteggiare il malvivente, la Società – su richiesta dell'assicurato – proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a segnalare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile, entro 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

Consulenza Geriatrica

La Centrale Operativa eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati e i loro familiari. Il presidio medico geriatrico è composto da medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico.

La Società si impegna a dare un consulto specialistico entro le 24 ore.

Servizio di Segreteria personale

La Centrale operativa attua un servizio di Segreteria Personale tra cui:

Inoltro fax

Conferma di prenotazioni

Inoltro e-mail

Promemoria

Recapito messaggi urgenti

Trasmissione messaggi urgenti

Se l'assicurato ha necessità di comunicare con un proprio familiare in Italia ed è impossibilitato a farlo, la Centrale Operativa, nei limiti del possibile, effettua 6 telefonate nell'arco delle 24 ore successive per comunicare il messaggio alla persona da lui indicata. Analogamente, il servizio può essere utilizzato per trasmettere messaggi indirizzati all'assicurato.

3. DENUNCIA DEL SINISTRO

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A., operativa 24 ore su 24 al numero verde 800 102066 specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato. Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà :

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla Compagnia entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento;

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

4. ESCLUSIONI DALL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione non è operante per:

- 1) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- 2) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e/o inondazioni;
- 3) conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
- 4) dolo dell'assicurato.